

TERMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES GENERALES

- En esta sección se encuentran los términos y condiciones de uso del sitio Tienda Virtual Mutual Oñativia de la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia con domicilio legal en Lisandro de la Torre 142 , Villa Maria , CUIT: **30-71121238-4**, matrícula I.N.A.E.S. Nro. 874
- Comprar en tienda virtual. <https://www.oñativia.com.ar/carrito/> implica el conocimiento y la aceptación incondicional de las presentes condiciones (válidas para compras realizadas a través del sitio web).
- La Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia. podrá, en cualquier momento, a exclusivo criterio de la misma y sin necesidad de previo aviso; realizar cambios y actualizaciones de los presentes Términos y Condiciones, Cambios y/o devoluciones y de la Política de Privacidad, cuando lo desearé. Estos cambios serán publicados en el sitio y serán efectivos desde el día de su publicación; razón por la cual el Usuario deberá revisar los mismos cada vez que visite el sitio tienda virtual. <https://www.oñativia.com.ar/carrito/>. Tanto si existiese consentimiento expreso como si no, si el Usuario continúa usando el sitio tienda virtual y realizando envíos tras la publicación, ello implica la aceptación y asunción de los mismos. En caso de que no esté de acuerdo con las actualizaciones de los Términos y Condiciones, Cambios y/o Devoluciones o de la Política de Privacidad, podrá renunciar dejando de usar el sitio.
- LA ACEPTACION DE LOS PRESENTES TERMINOS Y CONDICIONES OTORGA PLENA CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LAS MISMAS Y TIENE CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE. QUIENES NO ACEPTEN TALES CONDICIONES DEBERÁN ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SERVICIO OFRECIDO.

CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACION DEL SERVICIO DE TIENDA VIRTUAL

- Para navegar el sitio <https://www.oñativia.com.ar/carrito/> y realizar una compra a través del mismo es necesario ser Usuario.

- Se entiende por Usuario al socio de la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia que cuenta con un número de socio o de afiliación y su número de DNI.

- Para registrarse en el sitio . <https://www.oñativia.com.ar/carrito/el> Usuario debe ser socio de la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia ingresar su número de DNI y fecha de nacimiento, hacer click en donde se establece "INGRESAR" y luego acceder a su perfil, y aceptando los presentes términos y condiciones; podrá luego acceder a comprar. En el caso de no serlo se le pedirán una serie de datos para afiliarse y la constatación y consentimiento cargando una copia de su DNI.

- Toda la información que facilite el Usuario a través de los Servicios deberá ser veraz. A estos efectos el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la suscripción del Servicio. De igual forma será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia o a terceros por la información que facilite

- La registración como Usuario es libre y gratuita. La información personal que se ingresa para la registración es totalmente confidencial y se mantiene en forma estricta entre Usuario y la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia. En ningún caso puede ser entregada a terceros.

- La cuenta del Usuario es personal, única e intransferible y está prohibido que un mismo Usuario se registre o posea más de una cuenta. En caso que la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia detecte alguna irregularidad en la cuenta del Usuario podrá cancelar, suspender o inhabilitar la misma.

- El Usuario es responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña de uso exclusivo. El Usuario se compromete a notificar a la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente ante cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que se prohíbe la venta, cesión o transferencia de la cuenta a terceros.

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

- Por el solo hecho de registrarse se entenderá que los Usuarios han autorizado expresamente a la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia (i) utilizar los datos personales proporcionados a los efectos del uso del Servicio y a (ii) almacenarlos en una base de datos
- La Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia se compromete a no vender y/o ceder la base de datos que se genere con motivo del uso del Servicio sin autorización de los Usuarios.
- El Usuario titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley 25.326 de la República Argentina. La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Todo Usuario podrá, en cualquier momento, solicitar de manera gratuita la actualización y rectificación de sus datos personales contenidos en la base de datos, como así también el retiro o bloqueo total o parcial de los mismos, comunicándose a la siguiente dirección de correo electrónico: tiendamutual@unilever.com
- La Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos y procura instalar otros medios y medidas técnicas de protección adicionales. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

INFORMACION DEL SERVICIO

- La Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia se reserva el derecho de modificar o interrumpir el servicio ofrecido, ya sea de forma permanente o transitoria, sin aviso previo y/o consentimiento de los Usuarios, en cualquier momento y a exclusivo criterio de esta.
- La disponibilidad de los productos ofrecidos en la tienda virtual está sujeta al movimiento diario de stock de las Farmacias, Perfumerías y Ópticas de la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia. Por lo tanto, el producto seleccionado puede no encontrarse en stock al momento de realizar el pedido. A su vez, es posible que no estén disponibles en tienda virtual algunos artículos que si están en nuestras sucursales.
- Los precios de los productos elegidos al momento de la compra son fijados en el momento que envías el pedido. Las únicas variaciones posibles en los precios se podrán dar en los productos pasables o

ante agregados/modificación de artículos en forma posterior.

- El pago de la compra se realiza únicamente por moneda nacional.
- La facturación se realiza al momento de enviar el pedido.
- Tal como se exige en la normativa fiscal vigente, el Usuario debe exigir factura o ticket como comprobante de la operación.
- Los medios de pago aceptados por la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia son TodoPago.....
- Las formas de envío de pedidos aceptadas por la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia pueden ser : retirados por nuestras unidades de servicio o enviados a domicilio.
- Los envíos por correo tendrán un costo en tarifa dependiendo del volumen de compra y lugar de destino.
- Los envíos a domicilio no corren por cuenta de la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia
- En caso de no encontrarse persona presente en el lugar de envío en el día y horario establecido, se realizarán otras dos visitas(a cargo del socio), de no haber recibido el pedido en ninguna de las tres oportunidades, el mismo retornará al depósito de la Mutual teniendo que abonar nuevamente dicho envío.
- No hay monto mínimo de compra y tampoco costo por utilización del servicio, si se le pide a los socios que estén al día con las cuotas mensuales. Estableciéndose un monto de \$10 pesos por mes calendario.
- La Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia cuenta con atención al asociado en la cual puedes realizar reclamos o requerimientos a través de nuestra línea de whatsapp o a través de nuestro correo electrónico.
- Las fotografías son a modo ilustrativo queda prohibida su reproducción en forma total o parcial.
- Para el envío de artículos/productos la Asociación Mutual Dr. Arturo Oñativia se comunicará con usted para pactar día y horario de entrega e informar el costo del envío.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- Ante un cambio y/o devolución de producto al momento de la entrega, las alternativas son que se reemplace el producto en el día y horario a coordinar con un plazo máximo de 48 horas desde la recepción del pedido. En caso de no haber stock, el Usuario podrá optar por esperar que ingrese el stock o solicitar la devolución de la compra. El cambio y/o devolución debe solicitarlo por mail a virtual@onativia.com.ar o teléfono 3534222219 de de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 ; indicando: Nombre y Apellido, Dirección, Horario de retiro, Número de pedido, Código y descripción del producto, Cantidad, Motivo del cambio o devolución
- Los cambios se realizan por talle y/o error de distribución .

POLITICAS DE PRIVACIDAD

• En cumplimiento del artículo 6° de la ley 25.326 (Ley de Protección de Datos Personales) usted (el "Usuario") toma conocimiento que los datos facilitados a la Mutual Oñativia para el uso del Website, son necesarios para establecer la relación contractual conforme se dispone en estos Términos y Condiciones, y serán tratados únicamente para las operaciones relativas al cumplimiento de las Reglas, encuestas, suscripciones, ofertas de servicios, y cualquier otra acción comercial, en total cumplimiento a las normativas aplicables. El Usuario toma conocimiento de la existencia de un Banco de Datos donde se almacena su información personal, en sede de la Mutual Oñativia, única responsable del mismo, y en ningún caso los datos facilitados serán entregados a terceros, siendo dicha información totalmente confidencial, entre Usuario y la mutual, salvo que la información le sea requerida a la Mutual Oñativia por una resolución judicial o por Autoridad Gubernamental Competente. Toda la información que usted proporciona deberá ser verdadera, exacta y completa.

El Usuario es único y exclusivo responsable de la información que brinda mediante el uso del Website. El tal sentido, el Usuario será único y exclusivo responsable respecto de las consecuencias que genere cualquier inexactitud o falsedad de la información brindada. El usuario toma conocimiento de la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, y asimismo que tiene derecho, de ser procedente, a rectificar y/o suprimir dichos datos. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, es el Órgano de Control de la Ley 25.326, y tiene la atribución de atenderlas denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales (arts. 14, 15 y 16 de la Ley N° 25.326, y Disposición N° 10/08 de la D NPDP). Si usted tiene algún comentario o pregunta

acerca de esta Política de Privacidad o sobre su información personal, por favor, contáctese a la siguiente dirección de mail: secretaría@onativia.com.ar

JURISDISCCION Y LEY APLICABLE

- La prestación del Servicio regulado por estos Términos y Condiciones se regirá por la legislación de la República Argentina.
- Cualquier controversia derivada del presente, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, se resolverá definitivamente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.